



Caja de ANDE les tiende una mano a los accionistas con enfermedades graves.

P. 12



Actitudes que nos impiden alcanzar la estabilidad financiera.

P. 4

## Piense en su futuro: ¡Ahorre ya!

Caja de ANDE le ofrece múltiples opciones de acuerdo con sus objetivos y sus posibilidades. P. 8



Un proyecto de vida en Horquetas de Sarapiquí  
Con el apoyo económico y la asesoría de la institución,  
una accionista logró materializar su sueño. P. 14

# SUMARIO

BIEN INFORMADOS  
Julio 2016

## SECCIÓN: DESDE ADENTRO

### PÁGINA 4

#### *Actitudes nocivas para el equilibrio financiero*

El experto Wagner Eduarte explica cuatro posturas que atentan contra nuestra economía personal.

### PÁGINA 6

#### *Consejos para tener finanzas saludables*

Algunos ejercicios fáciles de implementar pueden ayudarlo a ordenar sus números.

### PÁGINA 8

#### *Oferta de ahorro de Caja de ANDE*

Ponga en práctica este buen hábito por medio de las diferentes opciones que le ofrece la institución.

### PÁGINA 10

#### *Por un país más verde*

Caja de ANDE celebró en grande el mes del ambiente.

### PÁGINA 12

#### *Apoyamos a los accionistas con enfermedades graves*

A través de la Reserva de Previsión Social se brinda socorro económico a quienes sufren delicados quebrantos de salud.

## SECCIÓN: EN ACCIÓN

### PÁGINA 14

#### *Cabinas La Quebradita*

Por medio de un crédito de Caja de ANDE, doña Xenia Quirós y su esposo levantaron su proyecto de vida en Horquetas de Sarapiquí.

## CRÉDITOS

Este suplemento especial fue elaborado por la mesa editorial de Brand Voice de Grupo Nación. **Gerencia:** Flory Barrantes. **Coordinación editorial:** Silvia Artavia. **Edición:** Alberto Calvo. **Redacción:** Alejandro Arley. **Apoyo editorial:** Irene Villalta y Jenny Hidalgo, Unidad de Mercadeo de Caja de ANDE. **Diseño:** Nelson Rojas, Diseño Comercial de Grupo Nación. **Fotografías:** Caja de ANDE y Shutterstock. Todos los productos de Grupo Nación están protegidos por los derechos de autor. Un producto impreso en GN Impresos de Grupo Nación. 2016.



CAJA DE ANDE

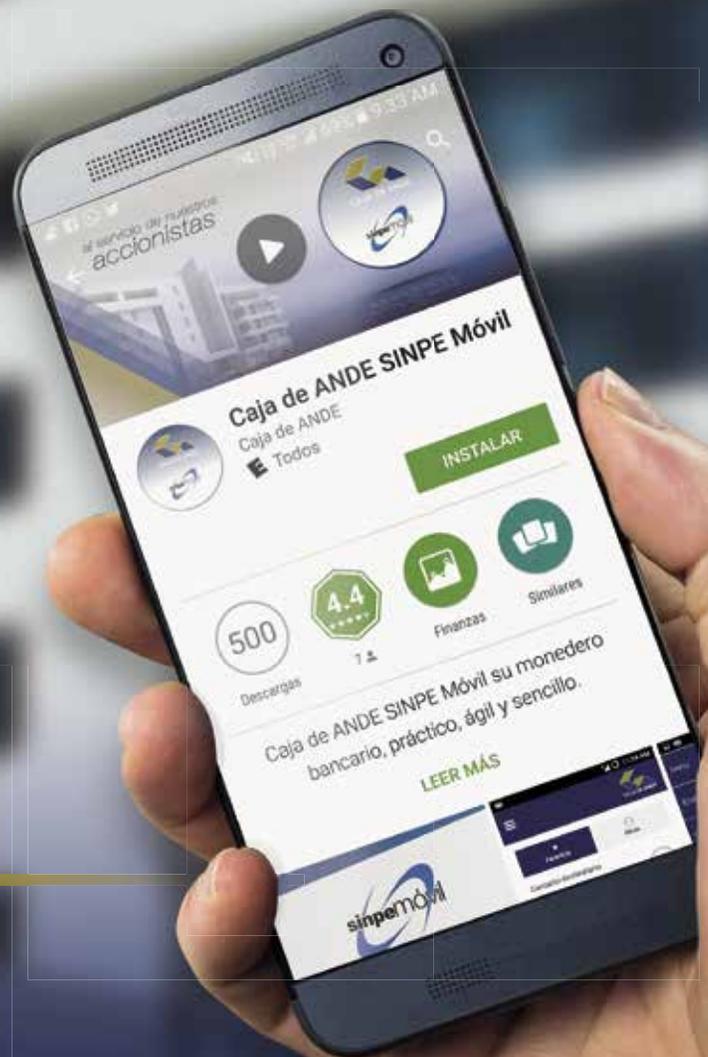
**TRANSFIERO DINERO**  
Y VEO MI SALDO DESDE MI TELÉFONO

Descargue ya  
nuestra **APP**



Disponible en el  
**App Store**

DISPONIBLE EN  
**Google play**



[www.cajadeande.fi.cr](http://www.cajadeande.fi.cr)  
Servicio al accionista: **2523-4949**

# ACTITUDES QUE NOS ALEJAN DEL EQUILIBRIO FINANCIERO

Wagner Eduarte  
Administrador y psicólogo

Derrochar, gastar por caprichos, no valorar lo que se tiene o querer lo que otros poseen puede afectar nuestra calidad de vida.

¿Quién no desea contar con más dinero disponible al final del mes? Pero ¿quién realmente establece controles para que se utilice en lo necesario? Hay una paradoja en la manera como administramos el dinero: por un lado, queremos que nos ayude a cubrir todas nuestras necesidades y a alcanzar sueños; sin embargo, no invertimos tiempo en educarnos para este fin.

Todos otorgamos un significado al dinero y esto determinará nuestra relación con él. Por esa razón, algunas personas asocian su condición financiera con su estado de felicidad (como si dependiera solo del dinero), desplazando la salud, las relaciones familiares, las amistades, los tiempos de ocio y otros aspectos que pesan en el estado de felicidad personal.

Cuando el dinero se convierte en un fin, dejamos de vivir, pues pasa a ser nuestro centro de gravedad, nuestro amo. Interpretamos que todo lo demás no tendrá sentido si el dinero no está presente.

Si esto fuera correcto, ¿cómo explicaríamos la vida de tantas "estrellas" del espectáculo que, a pesar de tener cuentas bancarias con grandes sumas, han expresado vacíos existenciales? ¿Será que el dinero nos da comodidades pero no la felicidad?



# LA RELACIÓN CON EL DINERO ES ASUNTO DE ACTITUD

Hay posturas que debemos desinstalar si deseamos alcanzar un balance en nuestras finanzas. No solo se trata de que los gastos se ajusten a los ingresos, sino también de lograr calidad de vida.

*Estas son algunas actitudes tóxicas que impiden alcanzar equilibrio en la calidad de vida:*

## DERROCHE

¿Es usted de las personas que no saben qué se hizo su dinero a final de mes? ¡Cuidado, puede ser una señal de despilfarro! Derrochar es no valorar el esfuerzo y la dedicación, gastando en aquellas cosas que, después de comprarlas, generan una sensación de culpa porque no eran necesarias.

Es probable que una persona derrochadora esté cerca de vivir lo que alguien dijo: si compra cosas que no necesita, terminará vendiendo las que sí necesita.

Para desinstalar el derroche, es necesario aprender a practicar el autocuidado financiero. Esta actitud invita a cuestionar las decisiones financieras considerando si nos acercarán al bienestar o si nos alejarán de él.

## CODICIA

¿Constantemente compra lo que los demás tienen, bajo un criterio de presión social o envidia? La codicia está muy asociada a esa actitud, con la diferencia de que se enfoca en desear intensamente lo que tienen los demás.

Nace de la envidia y del egoísmo y, por supuesto, de la cultura de tener. Es una actitud de competencia que obliga a las personas a no rezagarse; sin embargo, ignora que el valor personal no está determinado por lo que se posee, sino por lo que se es.

Si usted define sus compras con base en los hábitos de consumo de los demás, es probable que esté administrando sus finanzas desde la codicia.

Los demás no son el parámetro de nuestra vida. Por ejemplo, si una compañera de trabajo viajó en un crucero por el Mediterráneo, podríamos sentirnos inspirados a buscar esa meta, pero nunca deberíamos dejarnos influenciar por la presión social al punto de alterar nuestro presupuesto financiero. Esas son dos cosas muy diferentes en el plano motivacional.

## AVARICIA

Si usted desea cosas que están más allá de sus propias necesidades, o incluso si las ha llenado pero siente que no es suficiente, es probable que esté operando desde la avaricia.

En la cultura materialista en la que nos desenvolvemos, liderada por el consumismo y las estrategias mercadológicas, se programa una actitud constante de insatisfacción material que incluso lleva a muchas personas a acceder a créditos con altas tasas de interés para realizar compras de artículos y estar a la "moda". Eso pone en aprietos su calidad de vida.

¿Cuántas personas compran cosas que no usan, solo por aprovechar un descuento? ¿Cuántas creen que en esos artículos está su felicidad y, luego de una gran inversión, descubren que no es así? Contrarreste la avaricia con una actitud de agradecimiento y valore lo que posee, sea poco o mucho.

Agradecer y conectar con lo que se tiene son hábitos que ayudan a desechar la avaricia. Haga una lista de las posesiones por las cuales podría estar agradecido: se sorprenderá.

## IMPRUDENCIA

Una persona imprudente toma decisiones sin cautela, no se basa en argumentos, sino en caprichos.

¿Conoce a personas que usan una tarjeta de crédito de manera irresponsable, sin considerar su presupuesto? ¿Ha visto a otras que dan fianzas a amistades de poca confianza, o que tramitan un crédito y luego usan el dinero para fines diferentes? ¿Se ha topado con alguien que obtiene un préstamo y ni siquiera conoce las condiciones?

Estas son preguntas que reflejan la imprudencia de algunas personas en el plano financiero. Alguien imprudente toma decisiones de alto riesgo y coloca su estabilidad económica y su bienestar en un segundo plano.

Si usted ha tomado decisiones financieras imprudentes, lo invito a aprovechar esa experiencia y transformarla en una lección de vida.

Recuerde que el equilibrio financiero no lo determina su dinero, sino su actitud ante el dinero. ¿Cuál actitud lo está alejando de ese equilibrio?

# HERRAMIENTAS PARA TENER FINANZAS SALUDABLES

Saque el mejor provecho de sus ingresos con estos sencillos consejos.

Ingresos, gastos, ahorros, endeudamiento, presupuesto. ¿Le suenan familiares estas palabras? Todas entran en juego cuando queremos tener finanzas saludables y por eso es necesario conocerlas bien.

El dinero viene y va en nuestra vida; sin embargo, muchas veces no sabemos con certeza cuánto recibimos, cuánto gastamos y cuánto podemos guardar. Hay conceptos muy sencillos que, bien aplicados, ayudan a administrar correctamente los recursos.

Comencemos con algo elemental: el consumo. Se trata de la adquisición de bienes y servicios para satisfacer las necesidades presentes o futuras. Consumir implica gastar, por eso hay que hacerlo de forma planificada.

Lograr que la plata alcance para todo lo que queremos hacer dependerá de sencillas herramientas, que detallamos a continuación.



## PRESUPUESTO FAMILIAR

Sirve para proyectar los ingresos y gastos futuros. Es un escenario en el que conocemos cuánto dinero entrará por nuestros negocios o nuestro empleo, y en el que también anticipamos los pagos para cubrir necesidades y deudas. Este planteamiento se hace para un período determinado, normalmente un año.

El principal objetivo del presupuesto es tener control sobre los gastos, de manera que se obtenga la mayor diferencia positiva entre estos y los ingresos.



## CONOZCA CUÁNTO DINERO RECIBE



Los recursos que se obtienen como producto del trabajo o de un negocio se denominan ingresos y se pueden clasificar en dos tipos: activos y pasivos.

Los ingresos activos requieren un esfuerzo físico o mental para conseguirlos, como el salario o la venta de bienes y servicios.

Los pasivos no requieren necesariamente de invertir energías para obtenerlos; tal es el caso de los intereses generados por ahorros e inversiones, los dividendos, los alquileres o las pensiones.

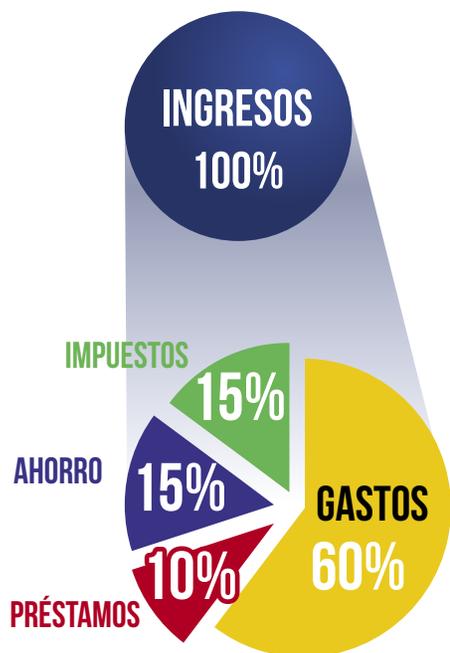
Con este panorama claro, usted puede identificar el tipo de ingresos que tiene y la cantidad de dinero que llegará.



# AHORRO

Esta práctica consiste en la posposición de un gasto con el fin de obtener un rendimiento futuro; implica sacrificio y disciplina.

El ahorro es el monto que le queda a la familia luego de haber cumplido con todos sus pagos, y se puede visualizar de esta forma:



Hay varios tipos de ahorro: para emergencias, el programado, el que se hace para un fin específico o a largo plazo, para crear una provisión o fondo.

Esta herramienta nos ayuda a enfrentar situaciones de apremio, como problemas médicos, daños en la vivienda o el vehículo. También sirve para tener momentos de ocio, financiar estudios, pagar gastos en la temporada escolar o navideña, y hasta para adquirir bienes que hemos anhelado por mucho tiempo.

Caja de ANDE tiene una amplia oferta de ahorro que se ajusta a sus necesidades (vea las páginas 8 y 9).

## DETERMINE SU NIVEL DE ENDEUDAMIENTO

Es muy importante conocer cuánto dinero de nuestros ingresos está comprometido para el pago de deudas y cuánto está disponible para ahorro y consumo.

Establecer el nivel de endeudamiento es sencillo. Se deben dividir los egresos por concepto de cuotas de deudas entre el total de ingresos recibidos en un período determinado; por ejemplo, un mes.

Supongamos que la familia paga mensualmente ¢330.000 en cuotas

de préstamos de la casa, el carro y las tarjetas de crédito. Si su ingreso en ese mismo período es de ¢825.000, entonces el nivel de endeudamiento es del 40 %.

No existe una regla que indique el nivel de endeudamiento óptimo; no obstante, se recomienda que sea menor al 33 %.

Este valioso dato ayuda a definir si se debe limitar el uso de deudas o si es posible contraer nuevas.




# AHORRAR: EL HÁBITO MULTIPROPÓSITO

Caja de ANDE tiene una amplia oferta que le da muchos beneficios.

La sonrisa del niño que echa una moneda dentro de un chanchito de barro es el fiel reflejo del bienestar que provoca el ahorro. Ese dinero que se reserva con disciplina puede ser la respuesta para cumplir metas, solucionar problemas o disfrutar grandes momentos de recreación.

Muchos planes futuros dependen del ahorro. Tener un buen fondo de pensión, comprar un terreno, reunir la prima para una casa, adquirir un vehículo nuevo, pasar unas vacaciones en el exterior, pagar estudios superiores, iniciar un negocio propio y costear la fiesta de matrimonio son algunos ejemplos.

Por su naturaleza multipropósito, el ahorro es muy útil para atender gastos programados durante el año sin sentir desequilibrio financiero. Tal es el caso del dinero que guardamos para hacerle frente a la temporada escolar, a la época navideña y al pago del marchamo.

Tener recursos en reserva también permite atender imprevistos y emergencias. Un quebranto de salud inesperado, daños en la vivienda o en el carro, la muerte de un ser querido o perder el trabajo son situaciones que se enfrentan mejor si hay ahorros que den respaldo.

## NUNCA ES TARDE

Lamentarse por nunca haber ahorrado es perder el tiempo. Cada día trae una nueva oportunidad para desarrollar este hábito.

Un pilar del ahorro es la constancia. De nada vale intentarlo muchas veces si al final termina solo como un buen propósito.

Trace constantemente un objetivo por el que se abstendrá de gastar una parte de su dinero ahora y la reservará para el futuro. Esto le hará comprometerse con la meta.

Una de las grandes ventajas que hay para ahorrar en la actualidad es que entidades como Caja de ANDE ofrecen opciones que incluyen el rebajo automático de planilla. Con este sistema, una persona puede guardar dinero constantemente y se acostumbra a no contar con ese monto dentro de su salario.

Existen instrumentos financieros para cada necesidad; por ejemplo, los ahorros a la vista son recomendados si tiene objetivos a corto plazo. Otra opción son los certificados de depósito a plazo, para planes que requieren más tiempo.



## EDUCAR A LOS PEQUEÑOS

Ahorrar es un hábito que debería aprenderse en la familia desde temprana edad. El hogar es el sitio ideal para que los niños adopten esta práctica.

Hay varias formas de estimular a los pequeños. Puede entregarles una cantidad de dinero periódicamente para que lo ahorren en una alcancía o en una cuenta bancaria infantil.

Deles la oportunidad de ganar cantidades pequeñas por hacer tareas extra en la casa; así entenderán que las cosas cuestan y no solo pondrán la mano para recibir el dinero.

Cuente sus ahorros junto a ellos y, cuando haya dinero suficiente para comprar algo, acompañelos y enséñeles lo que pueden adquirir con la cantidad que guardaron.

# OFERTA DE AHORROS DE CAJA DE ANDE

## **Marchamo.** ¡Que su aguinaldo no pague el derecho de circulación!

Se establece con una cuota mínima de ₡2.000, pero el accionista elige el monto que desee. Este ahorro se liquida en los primeros días del mes de diciembre.

## **Escolar.** ¡Prepárese con tiempo para la entrada a clases!

Se establece con una cuota mínima de ₡2.000, pero el accionista elige el monto que desee. Este dinero se liquida en el mes de enero y es trasladado automáticamente al ahorro voluntario en colones para que pueda utilizarlo de la forma que prefiera.

## **Póliza.** ¡Prevenir nos da seguridad!

Es un ahorro que se ofrece a todos los accionistas que posean póliza con Caja de ANDE Seguros, Sociedad Agencia de Seguros, S. A., y que deseen tener una provisión para renovarla. Se deduce directamente del salario o de la pensión y es posible hacer depósitos extraordinarios.

## **Voluntario colones**

La suma es establecida por el accionista, con una cuota mínima de ₡1.000. La tasa de interés es del 5 % y se retira en cualquier momento.

## **6, 12 y 24 meses**

Este tipo de ahorro le permite invertir su dinero a un plazo definido, ya sea a 6, 12 o 24 meses. Actualmente, se cuenta con dos modalidades de ahorro. En la primera, se realiza un depósito inicial de, como mínimo, ₡50.000, con o sin compromiso de aportes mensuales. En la segunda modalidad no hay que realizar depósito inicial, pero se deduce una cuota mensual, que debe ser igual o superior a los ₡10.000.

## **Capitalización del salario por ampliación de curso.** ¡Dinero extra!

Este ahorro tiene una cuota mínima mensual de ₡5.000, se liquida en el mes de setiembre y es depositado automáticamente en el ahorro voluntario.

## **Navideño.** ¡Tenga un segundo aguinaldo!

Se establece con una cuota mínima de ₡2.000, pero el accionista elige el monto que desee. En diciembre, el dinero se traslada automáticamente al ahorro voluntario en colones para que pueda utilizarlo de la forma que prefiera.

## **Vacacional de medio y fin de año.** ¡Disfrute de sus vacaciones sin preocupaciones!

Se establece con una cuota mínima de ₡2.000, pero el accionista elige el monto que desee. El ahorro se liquida en la última quincena de junio y de diciembre, justo en las temporadas de descanso.

## **Voluntario dólares**

El depósito inicial es de \$50. La tasa de interés es del 1 % y el ahorro puede retirarse en cualquier momento.

## **Sistema Libre de Ahorro y Préstamo (SLAP)**

Consiste en una serie de planes de ahorro y préstamo que usted puede suscribir. Para optar por un préstamo, debe cumplir con cierto plazo de ahorro. Los planes se rigen por períodos de tiempo cortos, medianos y largos. Cada plazo posee porcentajes que fijan el monto de ahorro y préstamo de cada plan (vea más información en [www.cajadeande.fi.cr](http://www.cajadeande.fi.cr)).

Al suscribir alguno de nuestros ahorros, usted puede elegir si desea que, una vez vencido el plazo, se realice un nuevo contrato con la misma cuota, o bien si prefiere reinvertir este dinero en un nuevo plan.





# COMPROMETIDOS CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Caja de ANDE realizó ferias ambientales en sus oficinas de San José, Cartago, Alajuela y Heredia.

El pasado mes de junio, accionistas y colaboradores de Caja de ANDE se unieron a varios centros educativos del país con el fin de celebrar a lo grande el mes del ambiente y realizar actividades para cuidar el planeta.

Este año, además de organizar la Feria Ambiental en las oficinas centrales en San José, se realizaron tres más en las sucursales de Alajuela, Heredia y Cartago. De esta forma, la institución reforzó su compromiso con el desarrollo sostenible, gracias al cual fue reconocida como una entidad 100 % carbono neutral.

En las ferias se llevaron a cabo charlas, talleres, entregas de arbolitos, presentación de minijardines, recolección de baterías usadas, exposiciones y ventas de artesanías hechas con materiales reciclados, como vidrio, aluminio y discos de acetato.

“Fue una experiencia enriquecedora, muchas personas participaron. En el tema de gestión y educación ambiental, hay que multiplicar los esfuerzos”, afirmó Manuel Alves, jefe del Área de Salud Ocupacional y de Ambiente de Caja de ANDE.

## APRENDER DE JÓVENES Y NIÑOS

El aporte de los estudiantes fue vital para realizar las ferias ambientales, pues se encargaron de impartir charlas a accionistas y colaboradores de Caja de ANDE. Por ejemplo, en Heredia, los niños de la escuela Rafael Moya expusieron acerca del reciclaje.

“Ellos tienen un programa de gestión ambiental ejemplar y han sido reconocidos con la bandera azul ecológica”, comentó Alves.

En las oficinas de San José estuvieron los alumnos del Liceo Nuevo de Limón y del Colegio de Señoritas. Por su parte, en la sucursal de Alajuela participaron los niños de la escuela Bernardo Soto, y en Cartago los de la Monseñor Sanabria, de Oreamuno.

## REFORESTAR

Durante las ferias, a cada uno de los asistentes le regalaron un pequeño árbol, con la condición de que lo sembrara y lo cuidara. Las especies que se obsequiaron fueron acerola, guayabita del Perú y siete cueros, que son consideradas como hospederas de animales.

En total, se entregaron 350 árboles en oficinas centrales, 100 en Heredia, 100 en Alajuela y 100 en Cartago. Esto fue posible gracias a un convenio con los viveros forestales de la Universidad Nacional y el Instituto Costarricense de Electricidad.

Manuel Alves comentó que han encontrado personas que recibieron un árbol en ediciones anteriores de las ferias y aún lo cuidan con mucho entusiasmo. “Nos enseñan fotos, y lo bonito es que participa toda la familia. Es muy bueno que involucren a los niños”, agregó.

Para seguir motivando a los participantes, el próximo año se premiará a la persona que haya realizado el mejor mantenimiento de su árbol.

## EMPRESA VERDE



A través de sus políticas de responsabilidad social ambiental, Caja de ANDE tiene amplia experiencia en la promoción de estilos de vida amigables con el planeta.

La institución es libre de humo de tabaco, clasifica sus desechos y sus colaboradores participan en actividades como limpieza de ríos y playas, siembra de árboles y recolección de desechos tecnológicos.

El reciclaje también es parte del trabajo cotidiano, como se hace con el aceite de cocina. Esto evita la contaminación de millones de litros de agua.

Por otra parte, el programa Germinando Semillas ha contribuido con la reforestación de corredores biológicos, zonas de protección y parques nacionales.

**Estimado accionista**



Se le informa que **en caso de pensionarse por el régimen de la CCSS y contar con préstamos garantizados por medio del Bono INS, esta garantía debe ser sustituida, ya que la misma solo aplica para accionistas a quienes se les hace la deducción de planilla.**

**Muchas gracias**



Servicio al Accionista  
**2523-4949**

[www.cajadeande.fi.cr](http://www.cajadeande.fi.cr)



caja de ANDE oficial



Caja de ANDE

# CAJA DE ANDE AUMENTA AYUDAS SOCIALES PARA ACCIONISTAS CON ENFERMEDADES GRAVES

Cantidad de casos aprobados pasó de 767 en 2011 a 2.538 en 2015: un crecimiento del 230 %.

Apegada a sus principios de justicia y seguridad social, Caja de ANDE incrementó de forma sostenida, en los últimos cinco años, la cantidad de ayudas económicas para asociados que sufren enfermedades graves, en fase terminal u otros padecimientos que afectan su calidad de vida.

Este servicio hacia nuestros accionistas es posible gracias a la Reserva de Previsión Social, que se fija anualmente y cuyos montos mostraron un alza significativa en los últimos años. Esto permitió pasar de 767 casos en 2011, por un monto de €238,8 millones, a 2.538 ayudas en 2015, con un total otorgado de €668,5 millones, lo que significó un aumento de un 230 % en la cantidad de beneficiarios (vea gráfico aparte). Para el año 2016, se presupuestaron €770 millones.

“Para la institución, la evolución del otorgamiento de las ayudas económicas en estos períodos denota el compromiso social que tenemos para con los accionistas. Asimismo, ayuda a mejorar la calidad de vida de aquellos que pasan situaciones de salud difíciles”, afirmó Manuel Calvo, jefe del Departamento Financiero de Caja de ANDE.

Calvo añadió que, “con la existencia de las ayudas económicas por medio de la Reserva de Previsión Social, la institución contribuye con el sistema de salud del país”.

## ¿CUÁLES CASOS CALIFICAN?

La Junta Directiva, en sesión N.º 5.523 del 26 de marzo de 2003, aprobó el Reglamento para el Otorgamiento de Ayudas con la Reserva de Previsión Social de la Caja de ANDE.

Con el fin de velar por que se cumpla este reglamento, se crea el Comité para el Otorgamiento de Ayudas con la Reserva de Previsión Social de la Caja de ANDE. Esta instancia tiene las siguientes funciones:

1. Verificar los documentos aportados por los accionistas.
2. Analizar los casos de ayuda remitidos por los accionistas.
3. Elevar a la Junta Directiva, para su estudio y resolución, el dictamen del monto que se considere oportuno otorgar a los accionistas, según el padecimiento.

En acato a los fines del reglamento, Caja de ANDE recibirá y analizará solicitudes de ayuda económica en múltiples casos; por ejemplo, cuando un accionista padezca alguna enfermedad en fase terminal, como cáncer, síndrome de inmunodeficiencia humana (VIH/sida) y afecciones coronarias.

También podrán acceder a la ayuda quienes necesiten tratamiento médico muy especializado, dentro o fuera del país, siempre y cuando el procedimiento haya sido calificado y aprobado por la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) o el Instituto Nacional de Seguros, si es un riesgo no contemplado en las disposiciones que rigen la materia.

El reglamento define una extensa lista de enfermedades o condiciones que, en caso de presentarse, permitirían al accionista optar por el auxilio económico. Algunas de ellas son: accidente vascular cerebral (AVC), leucemia, insuficiencia renal, osteoporosis (en columna, cadera o rodilla), lupus, alzhéimer, párkinson, esclerosis múltiple, fibromialgia, infarto que deje secuelas, discapacidad motriz, glaucoma, trastornos depresivos y lesiones de médula espinal.

La Reserva de Previsión Social también puede emplearse en personas que fueron sometidas a procedimientos médicos complejos, como trasplantes de órganos, cirugía a corazón abierto, cirugía de cataratas y amputaciones por encima de la rodilla a causa de diabetes.

Cada año, la Junta Directiva realiza un análisis de las ayudas otorgadas en el período concluido y, con base en este estudio, actualiza el monto máximo por ayuda que puede brindar. Es importante indicar que el apoyo económico es destinado exclusivamente a los accionistas de Caja de ANDE. Para el período 2016, el monto máximo se fijó en ₡700 mil por accionista.



## PROCEDIMIENTO

Para justificar la ayuda, el accionista o alguno de sus familiares directos deben aportar dictámenes médicos y certificaciones de la CCSS o el INS.

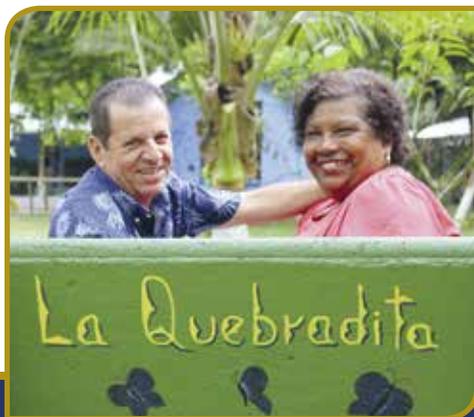
Una vez recibida la petición de ayuda, la Unidad de Secretaría trasladará la solicitud a un profesional en medicina, quien hará una valoración. Luego, el caso se envía a un comité integrado por al menos dos miembros de la Junta Directiva de Caja de ANDE.

El comité hará una evaluación, emitirá un dictamen y finalmente elevará el asunto a la Junta Directiva para su estudio y aprobación. En caso de que se rechace, el accionista puede solicitar una revisión.

Si desea obtener más información sobre las ayudas sociales, puede comunicarse con Servicio al Accionista al número telefónico 2523-4949.



| Ayudas económicas otorgadas por Caja de ANDE gracias a la Reserva de Previsión Social |                    |                      |
|---|--------------------|----------------------|
| AÑO   | CANTIDAD DE AYUDAS | MONTO EN COLONES     |
| 2011  | 767                | 238.850.000          |
| 2012  | 1.308              | 392.900.000          |
| 2013  | 1.703              | 417.915.000          |
| 2014  | 2.183              | 556.165.000          |
| 2015  | 2.538              | 668.555.000          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>8.499</b>       | <b>2.274.385.000</b> |



# “CAJA DE ANDE NOS DIO EL EMPUJÓN PARA SACAR EL PROYECTO”

El acceso a crédito ayudó a una educadora de Sarapiquí a abrir su negocio.

En Horquetas de Sarapiquí, una educadora y su esposo convirtieron un terreno de media hectárea en un verdadero proyecto de vida. El 6 de febrero de este año, en medio de árboles, áreas verdes, el sonido del agua y de las aves, abrieron su negocio de cabinas La Quebradita.

Xenia Quirós González, de 53 años, y Marcial Flores Paniagua, de 66, querían aprovechar al máximo su propiedad. Tras muchos años de trabajo duro y de ahorro, se lanzaron a conseguir los recursos que hacían falta para realizar la obra.

Doña Xenia tiene 33 años de trabajar para el Ministerio de Educación Pública, 20 de ellos como docente. Tuvo la experiencia de financiar su casa con un crédito de Caja de ANDE, así que decidió tocar la puerta de nuevo, pero esta vez para establecer un negocio.

“El trámite fue muy rápido y sencillo. Fui un sábado a preguntar, luego llevé los papeles que me pidieron y a los pocos días ya tenía la plata. Para mí, Caja de ANDE ha sido muy importante, nos dio el empujón que necesitábamos”, expresó.

Con el dinero completo, el sueño comenzó a levantarse: cinco cabinas con una o dos camas, baño propio, ventilador, mobiliario para guardar ropa, servicio de televisión por cable e Internet. Además, las instalaciones cuentan con un amplio jardín y parqueo.

La meta de esta pareja es construir cuatro cabinas más a mediano plazo. “Le hemos puesto mucho cariño al proyecto”, comentó doña Xenia, quien imparte clases de Turismo en el Colegio Técnico Profesional de Puerto Viejo de Sarapiquí, y de Informática en el Colegio Nocturno de la localidad.

Además, ella es profesora de Artes Plásticas y por eso logró plasmar su sello personal en la decoración externa de las habitaciones, con hermosas pinturas de animales, paisajes y figuras humanas.



Si quiere más información acerca de las cabinas, puede llamar a los teléfonos: 2764-2990 • 8718-4009. En Facebook, los encuentra como Cabinas La Quebradita.

## OPORTUNIDAD

Doña Xenia y su esposo notaron que en esta zona faltaban opciones de alojamiento para turistas o para personas que van de paso o tienen que trabajar en comunidades aledañas. Además, pensaron en quienes debían quedarse en la localidad debido a los constantes cierres de las rutas por derrumbes o mal tiempo.

El lugar también es ideal para los que simplemente desean descansar o pegarse una escapadita romántica.

Aunque queda cerca de la carretera principal a Río Frío, el entorno es verde, silencioso y ofrece mucha tranquilidad. Por la propiedad pasa una quebrada, que es la que dio nombre a las cabinas.

“Tenemos diversidad de clientela. Nos han visitado de muchos lugares del país, como Guanacaste, San Carlos y Heredia, e incluso gente de Japón y Argentina”, comentó.

## AYUDA EN EL PROCESO

Quirós resaltó que la experiencia con Caja de ANDE fue muy provechosa debido a que también la asesoraron para comenzar su negocio.

“Me gustó mucho el apoyo porque me dio confianza. Me ayudaron a hacer el plan de inversión y las proyecciones. No se limitan solo a decir si la idea es viable o no”, aseguró la educadora.

A ella le faltan ocho años para jubilarse, pero le ilusiona la idea de que las cabinas generarán más ingresos para la familia.

“Estamos muy contentos porque sentimos que estamos en lo correcto. Es el inicio, y falta mucho por crecer. De que pegamos, pegamos”, finalizó don Marcial.

Somos una  
**Institución**



**únase a**  
**NUESTRO PROYECTO**

Solicitando el estado de cuenta de sus tarjetas  
**por correo electrónico**  
quedará participando en el sorteo

**de IPAD`s**

ADEMÁS, UTILICE NUESTROS SERVICIOS DE:



Caja de ANDE



Web Banking  
Transacciones en  
nuestra página web

Servicio al Accionista  
**(506) 2523 4949**  
[www.cajadeande.fi.cr](http://www.cajadeande.fi.cr)

**Caja de ANDE oficial**  
 **Caja de ANDE**



Obtenga su **JARRA** al **TRAMITAR** Los diferentes  
*Ahorros y tarjetas* de Caja de ANDE



[www.cajadeande.fi.cr](http://www.cajadeande.fi.cr)

 Caja de ANDE oficial

 Caja de ANDE

Servicio al Accionista: (506) 2523 4949



CAJA DE ANDE