

## CAJA DE ANDE ASISTENCIA FAMILIAR

Asistencia a partir del KM "0"	Límite	Eventos
Remolque grúa por avería mecánica o accidente (deberan acompañar la grua durante el trayecto de traslado del vehículo hasta el taller de destino, no se trasladan vehículos que se encuentren dentro de talleres mecánicos, ni enderezado y pintura, ni de taller a taller, ni de taller a casa o avería o accidente)	\$200	Sin límite
Auxilio vial de paso de corriente	\$100	2
Auxilio vial de envío de combustible para el vehículo (2 galones cortesía)	\$100	2
Auxilio vial de cerrajería para apertura del vehículo (Por pérdida, extravío de las llaves o que estén dentro del vehículo) (no está incluida la confección o copia de la llave)	\$100	2
Auxilio vial de cerrajería para extracción de llave (no se incluye la reposición de llave, Horario comercial)	\$75	2
Auxilio vial de cerrajería para hechura de llave (1 copia) (Horario comercial)	\$75	2
Comunicación de mensajes urgentes	Sin límite	Sin límite
Indicación o referencia de talleres mecánicos cercanos a la ubicación de asociado (Talleres autorizados)	Sin límite	Sin límite
Indicación o referencia de clínicas médicas y/o hospitales cercanas a la ubicación del accionista	Sin límite	Sin límite
Traslado médico terrestre en ambulancia por accidente automovilístico	Sin límite	Sin límite
Cambio de llanta	\$100	2

Asistencia en viajes a partir del KM "20" del domicilio habitual del afiliado (Cobertura Nacional)	Monto máximo \$	Máximo eventos al año
Gastos de hotel por reparación de vehículo (máximo una noche)	\$150	3
Servicio de transporte para el regreso o continuación del viaje	\$150	3
Gastos de hotel por robo total del vehículo (máximo una noche)	\$150	3
Auto rentado por robo total del vehículo	\$100	3
Gastos de transporte para recuperación de vehículo	\$100	3
Información Turística previa a un viaje	Sin límite	Sin límite
Traslado al domicilio por enfermedad	\$100	3

Asistencia legal en carretera	Monto máximo \$	Máximo eventos al año
Asistencia legal en caso de colisión (1era instancia)	\$75	3
Orientación legal telefónica en caso de accidente automovilístico	Sin límite	Sin límite
Orientación y asistencia legal telefónica en caso de robo de vehículo	Sin límite	Sin límite
Asistencia legal en caso de fallecimiento del titular	Sin límite	Sin límite
Asistencia legal en caso de proceso legal por un accidente	Sin límite	Sin límite

<b>Asistencia al ciclista (Cobertura en todo el territorio nacional)</b>	<b>Monto máximo \$</b>	<b>Máximo eventos al año</b>
Cerrajero para apertura del candado (Horario comercial)	\$50	3
Traslado de la bicicleta en caso de accidente, avería o afectación de la salud	\$75	3
Traslado de la bicicleta al ciclo más cercano por pinchadura de llanta y/o fallas en la cadena (Horario comercial)	\$75	3
Mantenimiento básico completo de la bicicleta (engrase de rodamientos, centrado de llantas, lubricación de cadenas y piñones) (Horario comercial)	\$50	3
Transporte pasajero (ciclista) en caso de robo	\$50	1
Asesoría jurídica telefónica por accidente	Sin límite	Sin límite
Asesoría legal telefónica por robo de la bicicleta.	Sin límite	Sin límite
Asesoría legal telefónica por daños a terceros.	Sin límite	Sin límite

<b>Asistencia al peatón (Cobertura en todo el territorio nacional)</b>	<b>Monto máximo \$</b>	<b>Máximo eventos al año</b>
Ambulancia en caso de emergencia en vía pública	Sin límite	2
Orientación legal telefónica en caso de robo	Sin límite	Sin límite
Traslado a la delegación policial para presentar denuncia	Sin límite	2
Asesoría presencial con un profesional en Derecho	Sin límite	2
Teléfono de reposición en caso de robo	15 días	1

<b>Asistencia en el hogar</b>	<b>Monto máximo \$</b>	<b>Máximo eventos al año</b>
Todo el territorio nacional		
Envío y pago de fontanero (incluye traslado, materiales y mano de obra )	\$100	Sin límite
Envío de técnico en destaqueo de tuberías (incluye materiales y mano de obra )	\$75	3
Envío y pago de cerrajero al hogar (incluye traslado, materiales y mano de obra )	\$100	Sin límite
Envío y pago de vidriero al hogar (incluye traslado, materiales y mano de obra )	\$100	Sin límite
Envío y pago de electricista al hogar (incluye traslado, materiales y mano de obra )	\$100	Sin límite
Envío de pago de servicio de traslado de muebles entre ambientes del hogar	\$75	1
Envío y pago de servicio para fijación (Cuadros, cortinas y ojo mágico)	\$75	1
Servicio de conexión técnicos en el hogar	Sin límite	Sin límite
Servicios de indicación y conexión con empresas de fumigación	Sin límite	Sin límite

<b>Check Up Hogar</b>	<b>Monto máximo \$</b>	<b>Máximo eventos al año</b>
-----------------------	------------------------	------------------------------

Revisión de instalación eléctrica (Cambio de tomas e interruptores, únicamente mano de obra y limitado a 5 unidades)	\$75	1 vez al año, hasta 3 eventos simultáneos de la lista
Verificación de posibles fugas de agua en registros, inodoros, grifos, sifones y mangueras de abasto, desde que estén en un lugar visible y accesible		
Lubricación de bisagras de puertas o ventanas, siempre que no implique desmontaje de las mismas		
Instalación de ducha eléctrica o troca de resistencia		
Limpieza de canoas (hasta 15 metros)		

Asistencia médica	Monto máximo \$	Máximo eventos al año
Examen de bienvenida en clínicas de la red (Hemograma básico, examen de la vista, papanicolao, mamografía o antígeno prostático) Este servicio debe realizarse durante los 30 días posteriores a la afiliación	Sin límite	1 unico evento por afiliación
Traslado médico terrestre en ambulancia en caso de emergencia	Sin límite	2
Visita médica a domicilio	Sin límite	3
Consulta y localización de mejores precios de medicamentos	Sin límite	Sin límite
Indicación de descuentos en servicios de laboratorio y farmacia	Sin límite	Sin límite
Orientación médica telefónica	Sin límite	Sin límite
Referencia con médicos, laboratorios, hospitales y clinicas dentales	Sin límite	Sin límite

Asistencia Odontológicos	Monto máximo \$	Máximo eventos al año
Valoración dental en clínica de la Red ( <b>se otorgará previo examen clínico y diagnóstico</b> )	Sin límite	1
Consulta y diagnóstico con limpieza dental simple	\$25	1
Extracción simple en caso de <b>emergencia</b>	\$25	2
Referencias en tratamientos no urgentes	Sin límite	Sin límite
Referencias odontológicas	Sin límite	Sin límite
Conexión con clínicas dentales	Sin límite	Sin límite
Atención odontológica de urgencias	\$75	2

Asistencia nutricional	Monto máximo \$	Máximo eventos al año
Información y orientación nutricional telefónica: Consejos nutricionales Guía para la preparación de dietas saludables y bien balanceadas Información sobre contenido calórico de los alimentos o tabla de calorías Recetas especiales diabetes, sobrepeso o intolerantes lactosa	Sin límite	Sin límite
Referencia nutricional via telefónica	Sin límite	Sin límite

<b>Asistencia culinaria</b>	<b>Monto máximo \$</b>	<b>Máximo eventos al año</b>
Información y orientación culinaria vía telefónica INFOCHEF	Sin límite	Sin límite
Recetas saludables, diferentes e innovadoras	Sin límite	Sin límite
Recetas rápidas y fáciles	Sin límite	Sin límite
Recomendaciones para preparar platillos comunes de forma aún más sana	Sin límite	Sin límite
Referencias de catering service	Sin límite	Sin límite

<b>Asistencia PC</b>	<b>Monto máximo \$</b>	<b>Máximo eventos al año</b>
PC Asistencia-help desk y soporte remoto		
Instalación de antivirus por perio de reestricto o limitado y de software abierto o de propiedad del afiliado		
Soporte tecnológico en línea para la instalación de Antispyware (AD WARE)		
Orientación telefónica para consultas de su PC (solución de problemas de conectividad de equipos o navegación en internet, las veinticuatro horas del día)	Sin límite	Sin límite
Soporte tecnológico en línea para la solución de problemas de impresión.		
Soporte tecnológico en línea para la instalación de filtro de seguridad en el acceso de internet para niños		
Soporte telefónico para diagnóstico y manutención del sistema operacional windows		
Orientación telefónica para instalación y configuración de periféricos, cámaras digitales, impresoras, audios portátiles, discos duros externos y similares		
Instalación y desinstalación de software licenciados o abiertos que posean documentación descriptiva del proceso de instalación (Office, Windows, internet, antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación y sus services packs)		
Orientación telefónica para solución de problemas relacionados con virus utilizando herramientas de software del usuario o libres (Actualización de antivirus, limpieza de discos)		
Orientación telefónica para solución de problemas con la instalación de redes wireless.		
Guía sobre el uso de funciones de los programas del paquete de programas Office a nivel intermediario o básico		
Guía sobre el uso de internet, acceso a páginas		
Pesquisa y referencia de precios de equipos de cómputo en el mercado nacional		
Referencia de técnicos especializados		

<b>Servicios de información de interes para la familia</b>	<b>Monto máximo \$</b>	<b>Máximo eventos al año</b>
Referencia y coordinación de Restaurantes	Sin limite	Sin limite
Información sobre cine, conciertos, teatros, museos, eventos culturales	Sin limite	Sin limite
Información sobre tarifas de hoteles	Sin limite	Sin limite
Información de traductores e intérpretes	Sin limite	Sin limite

Referencia y coordinación de servicios de Floristería	Sin limite	Sin limite
Información sobre empresas para la limpieza de alfombras	Sin limite	Sin limite
Información sobre lavanderías	Sin limite	Sin limite
Información sobre agencias bancarias	Sin limite	Sin limite

Asistencia legal	Monto máximo \$	Máximo eventos al año
Asesoría legal en caso de fallecimiento del titular	Sin límite	Sin límite
Asesoría legal en caso de robo en el domicilio	Sin límite	Sin límite
Asesoría legal en caso de robo del vehiculo	Sin límite	Sin límite
Orientación legal telefónica en materia civil	Sin límite	Sin límite
Orientación legal telefónica en materia penal	Sin límite	Sin límite
Orientación legal telefónica en materia familiar	Sin límite	Sin límite
Orientación legal telefónica en materia laboral	Sin límite	Sin límite

Asistencia funeraria (Aplica para el titular + 3 beneficiarios)	Monto máximo \$	Máximo eventos al año
Asesoría para formalidades administrativas o servicios legales	\$2000	1 evento por año
Preparación del cuerpo (arreglo y maquillaje)		
Sala de velación o capilla domiciliar		
Decoracion floral (tres arreglos)		
Urna		
Libro de presencia		
Servicio funeral o servicio de cremación		
Trasporte de un familiar para la liberación del cuerpo dentro del territorio nacional		
Traslado terrestre de cuerpo a la funeraria o cementerio		
Carroza fúnebre		

Asistencia a mascotas	Monto máximo \$	Máximo eventos al año
Hotel para mascotas por hospitalización o vacaciones del accionista (solo para animales caninos)	\$50 / 3 noches	3
Orientación médica veterinaria telefónica	Sin límite	Sin límite
Coordinación de Grooming al domicilio	Sin límite	Sin límite
Infovacunas	Sin límite	Sin límite
Referencia o indicación de clínicas veterinarias	Sin límite	Sin límite
Indicación, consulta y localización de mejores precios de medicamentos veterinarios	Sin límite	Sin límite
Orientación legal telefónica	Sin límite	Sin límite

<b>Asistencia al accionista</b>	<b>Monto máximo \$</b>	<b>Máximo eventos al año</b>
Servicio de transporte para llegada al destino por robo de billetera	\$50	1
Cerrajero para apertura de la vivienda en caso de robo (incluye traslado del operario y mano de obra )	\$50	1
Referencia de sala de reuniones y eventos en San José	Sin límite	Sin límite
Referencia de seminarios, talleres, charlas, foros y simposios	Sin límite	Sin límite
Orientación legal telefónica por pérdida de documentos en caso de robo de billetera	Sin límite	Sin límite

<b>Asistencia en viajes en el extranjero</b>	<b>Monto máximo \$</b>	<b>Máximo eventos al año</b>
Información previa a un viaje	Sin límite	Sin límite
Transmisión de mensajes urgentes	Sin límite	Sin límite
Aux. de honorarios médicos primera intervención	\$500	2
Búsqueda y transporte de equipajes y efectos personales	Sin límite	Sin límite