

SINPE Móvil revolucionó los movimientos de dinero



El Sistema Nacional de Pagos Electrónicos (SINPE) es la plataforma tecnológica que desarrolló el Banco Central de Costa Rica (BCCR), permite a los usuarios de las entidades del sistema financiero el envío de pequeñas cantidades de dinero diarias a una cuenta asociada a un número telefónico y sin el cobro de una comisión.

Esta plataforma se puso en funcionamiento el 17 de abril de 1997 e inició con el servicio de compensación y liquidación de cheques permitiendo agilizar el desembolso de este instrumento de pago, que en su momento representaba uno de los principales del país.

Conforme pasaron los años fueron agregándose otras herramientas y es en el 2016, que se incorpora SINPE Móvil como parte de esta plataforma, que hoy mueve millones de colones entre personas con solo utilizar el celular.

Una encuesta elaborada por la Oficina del Consumidor Financiero, entre febrero y marzo de este año, reveló que nueve de cada 10 usuarios, consideran la plataforma como la más usada en transacciones de pago.

Ante lo popular de este tipo de operaciones, en Caja de ANDE, como su asesor financiero, le contamos algunos detalles importantes que debe de saber sobre esta herramienta, para que siempre sea seguro su uso y no caer en estafas de personas inescrupulosas.



¿Cómo funciona SINPE Móvil?

Este tipo de transferencias es para hacer o recibir pagos de bajo monto sin la necesidad de usar tarjetas o el dinero en efectivo.

Específicamente es un movimiento de dinero de cuentas vinculadas a números de teléfono celulares ligados a una cuenta desde cualquier canal de banca electrónica (Banca SMS, Banca Web Móvil, Banca App, Banca en Línea o Red de Cajeros Automáticos).

En el caso de quien recibe dinero, puede acumular mensualmente un monto de hasta \$2 millones sin costo, después de eso es posible que exista el cobro de una comisión sobre el monto que exceda la suma, o que no se permita el ingreso de más fondos a esa cuenta, esto depende de cada entidad.

Si requiere recibir por medio de SINPE más de \$2 millones mensuales, necesita ir a la entidad bancaria para realizar una solicitud de aumento en el monto.

¿Quiere activar su SINPE móvil?

Para que se pueda optar por este servicio, debe tener una cuenta en cualquier entidad financiera que esté conectada al sistema, como Caja de ANDE.

Para afiliarse se debe vincular dicha cuenta a su teléfono móvil, el trámite podrá realizarlo en cualquiera de nuestras oficinas por medio de un formulario que encontrará en la página web www.cajadeande.com o con su llave maestra en Caja de ANDE en línea.

Es importante tener en consideración que un número de teléfono móvil solo puede estar vinculado a una única cuenta de fondos, es decir que, si tiene cuentas en más de un banco deberá escoger cuál será la que ligue a su teléfono para poder utilizar el servicio de SINPE Móvil.

Eso sí, una cuenta de ahorros puede estar vinculada a uno o más números de teléfono móvil, si la persona lo desea, y tiene más de un número celular, lo puede hacer sin ningún problema.



¿QUÉ TRANSACCIONES PUEDO REALIZAR CON EL SINPE MÓVIL DE CAJA DE ANDE?



Al habilitar el servicio la persona puede realizar varias acciones solo utilizando su celular, algunas de ellas son:



• Consultas de saldo:

Mediante esta acción la persona puede realizar la consulta de cuánto es el saldo disponible en la cuenta vinculada al número de teléfono móvil.



• Pago móvil:

Permite realizar transferencias de dinero a una persona que tenga otro número de teléfono móvil afiliado al servicio. Lo único que requiere es ese número. La transacción se puede realizar, aunque el destinatario no sea usuario de la misma entidad.



• Consulta de movimientos:

Muestra los últimos cinco movimientos de fondos aplicados en la cuenta vinculada al número de teléfono móvil.

Las transferencias de dinero a un número de teléfono, en el caso de Caja de ANDE pueden realizarse, por medio de un mensaje SMS, utilizando la APP o mediante la plataforma en línea.

Cada entidad financiera es la que define las maneras y canales mediante los cuales se puede utilizar esta herramienta que se vuelve cada vez más útil.

Si quisiera conocer más sobre las condiciones que tiene Caja de ANDE para el uso de SINPE Móvil puede hacerlo ingresando al siguiente enlace: <https://www.cajadeande.fi.cr/servicios/sinpe-movil/>



• Monto máximo:

Caja de ANDE es la única entidad financiera que tiene un monto máximo de transferencia diaria por ₡300 mil.



• Confirmación por medio de nombre:

En el SINPE de Caja de ANDE siempre aparecerá el nombre de la persona a la que le va a enviar el dinero, y la persona que lo recibe verá el nombre de quién lo envió. El dinero se acredita de manera inmediata.



Las transferencias que se realizan mediante este sistema son muy seguras para ambas partes por lo que se pueden realizar sin ninguna preocupación.

¿SINPE?, Sí claro

Este mecanismo se ha vuelto muy común en comercios, especialmente durante la pandemia, para evitar el contacto con otras personas o tener que manipular el efectivo, logrando disminuir el riesgo de contagios.

Según las estadísticas del Banco Central de Costa Rica, el año pasado se realizaron más de 223 millones de transacciones por este sistema lo que representó

un movimiento de más de ₡4 billones.

Y en lo que va de este 2022 son ya se han registrado más de 105 millones de operaciones, lo que representa poco más de ₡2 billones que han sido movidos de una cuenta a otra tanto dentro de una misma entidad como entre diferentes.

Algo que se debe de tener presente es que, en caso de pérdida o robo de celular, al igual que se hace con las tarjetas de débito o crédito, se debe de proceder a llamar a la entidad financiera correspondiente para cancelar el servicio y así evitar que un tercero pueda hacer movimientos desde su celular.

Si desea más información de cada producto, puede revisarla en el siguiente enlace:
<http://www.cajadeande.fi.cr/servicios/ahorros-caja-de-ande/>

☎ 2523-4949 📞 800-CAJA DE ANDE

   | Caja de ANDE